Senioren-Park carpe diem®

...mehr als gute Pflege!

Jahresrückblick Senioren-Park carpe diem Bad Eilsen 2023

Senioren-Park carpe diem
Harrlallee 1
31707 Bad Eilsen
Tel.: 05722-9879-0
Fax: 05722-9879-555
bad-eilsen@senioren-park.de

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt.

Der Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Bad Eilsen beinhaltet folgende Punkte:

2023-das erste Jahr
carpe diem Bad Eilsen ist zu Ende.

Ein Jahr mit vielen tollen
Momenten, netten Begegnungen
und neuen Inspirationen.

Wir haben es geschafft unsere
Einrichtung mit Leben zu füllen,
Strukturen aufzubauen und als
Team zusammenwachsen.

Dieses Jahr gilt der besondere Dank
unseren Mitarbeitern
für ihren unermüdlichen Einsatz,
unseren Bewohnern,
die die Tage so lebhaft machen
und den Angehörigen
für die gute und konstruktive
Zusammenarbeit und das
Vertrauen in unsere Arbeit.

DANKE - für ein spannendes und
lehrreiches Jahr 2023.

Erika Vogel

Einrichtungsleitung

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres
2. Pflege und Betreuung
3. Qualitätsentwicklung in der Einrichtung
4. Ergebnisse interner und externer Prüfungen
5. Quartiers- und Netzwerkarbeit
6. Ziele für das Folgejahr
7. Schlusswort

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

2023 stand der Aufbau der Einrichtung, das gesellschaftliche Leben und Miteinander im Focus.

Das 1929 erbaute ehemalige Badehotel erstrahlt nach umfangreichem Umbau im neuen Glanz. Mit einer Nutzfläche von 8.000 qm bietet es mehr als ausreichen Platz. Die Architektur ist das eine, aber auch die offene, großzügige und gemütliche Atmosphäre, die das Haus ausstrahlt, macht die Einrichtung aus. Das liegt natürlich nicht nur an Farben und Materialien.
Die Atmosphäre wird vor allem geprägt von der Menschlichkeit und den Menschen.
Mieter, die hier ein neues Zuhause gefunden haben, die Bewohner, die hier schon wohnen und in kommenden Tagen noch hier anziehen werden und unsere Mitarbeiter - alle zusammen können hier gemeinsam einen Ort mit hoher Lebensqualität vorfinden und weiterentwickeln.

Unsere Mitarbeiter - das wertvolle Gut das wir haben. Sie sind mit ihrer Freundlichkeit und der Professionalität die Voraussetzung für hohe Pflegequalität, für gute Vernetzung in der Gemeinde und das erfolgreiche Miteinander.
Die Arbeit, ob in der Pflege, Küche, Hauswirtschaft, Verwaltung oder Haustechnik ist anspruchsvoll und ich bedanke mich bei meinem Team für die tolle Zusammenarbeit, für das Engagement unsere Einrichtung für viele Menschen zu einem neuen Zuhause zu machen.

Viele gute Kontakte unter den im Senioren-Park lebenden und arbeitenden Menschen wurden geknüpft und konnten sich festigen. Durch die intensiveren Begegnungen sind Freundschaften entstanden und ein Gefühl des Miteinanders hat sich entwickelt.

2. Pflege und Betreuung

Leben im Betreuten Wohnen

Das betreute Wohnen war als erster Bestandteil des Senioren-Parks bereits im Februar 2022 bezugsfertig. Viele Wohnungen konnten inzwischen belegt werden. Notwendige bauliche Maßnahmen wurden erfolgreich abgeschlossen. Die Mieter haben sich gut integriert und sind bei Festlichkeiten mit dabei. Ein reger Austausch findet im Restaurant statt, was sehr gerne als Begegnungsstätte genutzt wird.

Stationäre Pflege

Die stationäre Pflege ist noch im Aufbau. Zwei Wohnbereiche sind bereits geöffnet. Neben der stationären Versorgung bieten wir im Rahmen der Kurzzeitpflege Menschen kurzzeitig die Möglichkeit, sich nach den Krankenhausaufenthalten zu erholen, zur Versorgung bei Urlaubsplänen ihrer Angehörigen oder Krankheitsfällen von Pflegenden zu überbrücken und bei uns dann die notwendige Versorgung sicher zu stellen

Tagespflege

Unsere Tagespflege ist Anfang April 2023 an Start gegangen.
Mit viel Freude und Herzblut sind die Kolleginnen täglich vor Ort und bieten den Tagesgästen eine individuell angepasste Betreuung sowie gemeinschaftliche Aktivitäten an. Unsere Gäste verbringen eine abwechslungsreiche Zeit in den schön eingerichteten Räumlichkeiten direkt am Kurpark. Der Ausbau der Tagespflege wird weiter fortgesetzt, denn unser Ziel ist es, die Auslastung sukzessiv zu steigern. Da eine hohe Anzahl von Tagespflegen in der näheren Umgebung angesiedelt ist, gestaltet es sich jedoch schwierig und wir werden auch im Jahr 2024 das Beste geben, um neue Tagesgäste zu gewinnen.

Hauswirtschaft / Küche

Seit März 2023 ist das Café-Restaurant „Vier Jahreszeiten" für die Öffentlichkeit geöffnet und wird gerne genutzt. Durch Aktionstage, Schlemmerbuffets und die Begleitung aller Feierlichkeiten, wie z.B. Geburtstags- oder Trauercafés kann sich unsere Küche immer wieder bestens präsentieren. Die frisch gebackenen Torten und Kuchen sind mittlerweile ein gefragter Klassiker im Umland. Auch einige Catering-Buchungen für größere Gesellschaften konnten mit Bravour gemeistert werden. Unser Küchenteam hat es geschafft, dem Restaurant eigene Note zu geben und geht auch die Wünsche und Bedürfnisse gerne ein.
Der Service unterstützt unsere Bewohner bei den täglichen Mahlzeiten und erfüllt ihre Wünsche bezüglich Mahlzeiten und Getränke. Auch unsere Bewohner mit besonderen Essenswünschen oder spezieller Ernährung kommen auf ihre Kosten und dürfen sich ebenfalls über eine abwechslungsreiche Küche und auf sie abgestimmte Mahlzeiten freuen.
Die Einrichtung ist sehr sauber und ordentlich. Dies haben wir unserem guten Team in der Hauswirtschaft zu verdanken, die täglich für ein sauberes Wohlbefinden sorgten. Dort konnten sich ebenfalls die Strukturen festigen und sich ein stabiles Team bilden.
Die Haustechnik hatte im Jahr 2023 ein sehr umfang-, aber auch abwechslungsreiches und flexibles Aufgabenfeld. Das Team ist mittlerweile gut eingespielt, immer lösungsorientiert und ideenreich unterwegs.

Veranstaltungen und Angebote

Das starke und engagierte Ergotherapie- und Betreuungsteam konnte im Jahr 2023 seine Kreativität entfalten und so entstand, zur Freude aller Bewohnerinnen und Bewohner, ein äußerst abwechslungsreiches Tages- und Saisonprogramm.
Große Highlights des Jahres waren die jahreszeitlichen Feste, besonders das Sommerfest und Oktoberfest sowie die besinnliche Weihnachtsfeier.
Das erste Sommerfest unter dem Motto „Zuhause im Schaumburg" fand in „voller Besetzung"

statt – Angehörige und Bekannte der Bewohnerinnen und Bewohner, Tagespflegegäste, Mieterinnen und Mieter waren ebenfalls herzlich geladen und so wurde es eng – aber gemütlich auf dem Außergelände, überall saßen Menschen bei Speis und Trank, Musik und Gesprächen beieinander und genossen die Stunden.
Wie immer sorgten Musik und Künstlerisch-Kreatives für zusätzliche Abwechslung.
Der gemischter Chor Bad Eilsen hat in zwei Konzerten Teile seines Repertoires zum Besten gegeben.

3. Qualitätsentwicklung in der Einrichtung

Carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wichtigstes Unternehmensziel. Um unseren hohen Qualitätsanspruch in die Praxis umzusetzen wurde ein internes Qualitätsmanagement eingeführt.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten sowie die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragung von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur

erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement widerspiegelt.
Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.
Auf diese Weise ist es den Mitarbeitern des Senioren-Park carpe diem in Bad Eilsen im vergangenen Jahr gelungen die Einrichtung zu festigen und eine anhaltend hohe Nachfrage in allen Dienstleistungsbereichen zu erzielen.

4. Ergebnisse internen und externer Prüfungen

Um unseren Klienten, sei es im stationären Pflegebereich, dem Betreuten Wohnen, der Tagespflege oder den Gästen im Café-Restaurant „Vier Jahreszeiten" eine gleichbleibend hohe Qualität bieten zu können, unterzieht sich der Senioren-Park carpe diem in Bad Eilsen jährlich internen und externen Prüfungen.

Kundenbefragung

Unsere erste Kundenbefragung aller Bereiche ist durchweg sehr positiv ausgefallen. Dieses Qualitätsinstrument ist eines der Wichtigsten. Durch das direkte Feedback der Kunden ist es uns möglich, die Ergebnisse genau zu analysieren und unsere Angebote entsprechend anzupassen. Bei der Auswertung der Kundenbefragung 2023 konnten gute Ergebnisse festgestellt werden.
Neben der Kundenbefragung wurde uns mehrfach in persönlichen Gesprächen zurückgemeldet, dass neben der hohen Qualität auch die Freundlichkeit und Flexibilität der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen heraussticht.

Mitarbeiterbefragung

Die jährlich durchzuführende Mitarbeiterbefragung wurde im November des vergangenen Jahres durchgeführt. Seitens der Mitarbeiter angesprochene Wünsche oder auch Verbesserungsvorschläge konnten im Rahmen des möglichen umgesetzt werden. Die jährliche Befragung der Mitarbeiter des gesamten Standortes erlaubt es einen verlässlichen Einblick in die Zufriedenheit zu nehmen.

Prüfung durch die Gesundheitsbehörde

Das zuständige Amt für Verbraucherschutz und Veterinärwesen des Landkreises Schaumburg prüft mindestens 1x jährlich die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Einhaltung von Hygienevorschriften.

Die Begehung fand am 10.05.2023 im Produktionsbereich Küche/ Restaurant und den Wohnküchen auf den Wohnbereichen statt. Diese ergab ein sehr gutes Ergebnis.

Prüfung durch die Heimaufsicht

Unsere Tagespflege und der stationäre Pflegebereich wurden durch die Heimaufsichtsbehörde Kreis Schaumburg am 23.11.2023 geprüft. Hierbei konnten gute Ergebnisse erzielt werden.
Eine hohe Qualität und Zufriedenheit bei der Betreuung und pflegerischen Versorgung unserer Kunden wurden während der Prüfung festgestellt.
Geringfügig festgestellte Mängel wurden unmittelbar im Nachgang behoben bzw. widerlegt.
Die fachlichen Gespräche konnten konstruktiv zur weiteren Verbesserung genutzt werden.

Prüfungen des Medizinischen Dienstes

Am 29.08.2023 in der Tagespflege und 20.09.2023 im stationären Bereich fanden die Qualitätsprüfungen durch den Medizinischen Dienst statt. Die hier erzielten guten Qualitätsergebnisse werden transparent für den Verbraucher dargestellt und veröffentlicht. Hinweise und Empfehlungen der Prüfer haben wir gerne aufgenommen um die Ergebnisqualität unseres Hauses weiter kontinuierlich zu verbessern. Die aus der Prüfung resultierten Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung wurden zeitnah umgesetzt.

5. Quartiers- und Netzwerkarbeit

Der Senioren- Park Bad Eilsen versteht sich als Treffpunkt und Teil der Gemeinde Bad Eilsen.
Im vergangenen Jahr konnten nach der Eröffnung unzählige Kontakte geknüpft werden.
Die Einbindung in das Gemeindewesen der Stadt nimmt einen besonderen Stellenwert ein. So sind es insbesondere die regelmäßig stattfindenden Gottesdienste sowie die Teilnahme an Stadtfesten, die das Engagement der Einbindung unterstreichen.

Die Zusammenarbeit mit dem Kindergarten Sinai besteht seit Eröffnung und wird fortlaufend weiter intensiviert / ausgebaut. Dazu sind bereits mehrere Projekte für Jung und Alt gemeinsam ins Leben gerufen worden. Die regelmäßigen gegenseitig stattfindenden Besuche ermöglichen einen regen Austausch der Generationen untereinander.

Neben den direkt am Standort angebotenen Versorgungsstrukturen zeigt sich im direkten, umliegenden Gebiet eine erhöhte Nachfrage hinsichtlich unseres Restaurants, dem Catering (Essen auf Rädern). So wird unser Restaurant immer häufiger von Vereinen besucht / gebucht um dort diverse Veranstaltungen, Treffen o.ä. durchzuführen. Aber auch Geschäftsessen finden in aller Regelmäßigkeit statt.

6. Ziele für das Folgejahr

Ein spannendes und herausforderndes Jahr erwartet uns.
Wir möchten als attraktiver Arbeitgeber in der Region unseren Bekanntheitsgrad ausbauen, neue Mitarbeiter gewinnen, sie überzeugen und weiterentwickeln.
Nur mit einem guten und starken Team können wir unsere Ziele erreichen:

- die positive Entwicklung sowie den guten Ruf des Senioren-Parks carpe diem in Bad Eilsen ausbauen
- die Auslastung in allen Bereichen steigern
- vorhandene Strukturen und Prozesse erhalten, weiterentwickeln und stabilisieren
- sehr gute Ergebnisse bei externen Prüfungen erhalten
- konstante Kundenzufriedenheit halten
- gute Einbindung in der Gemeinde weiter ausbauen und pflegen

7. Schlusswort

Dieser kompakte Jahresrückblick für den Senioren-Park carpe diem Bad Eilsen öffnet ein wenig den Blick für das Innenleben im Laufe eines Jahres und weckt hoffentlich auch für das zukünftige Jahr Interesse an unserer Einrichtung. Wir freuen uns, unsere Türe zu öffnen und für jedermann eine offene Einrichtung sein zu dürfen.

Ich persönlich möchte an dieser Stelle meinen herzlichsten Dank allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Senioren-Parks carpe diem in Bad Eilsen ausdrücken für die engagierte und kundenorientierte Arbeit, welche sich in 2023 in der Vielzahl positiver Entwicklungen und Ergebnissen deutlich gezeigt hat.

Erika Vogel
Einrichtungsleitung
Bad Eilsen, 10.03.2024